

# WE ARE HIRING!

## SOCIAL TECH-STARTUP SUCHT PRAKTIKANT:IN



### WER SIND WIR?

Wir sind die **Helferei**, ein Social Tech Startup. Unsere Vision ist es, gleichberechtigte Chancen in unserer Gesellschaft zu schaffen, indem wir die Teilhabe vieler Menschen verbessern. **Denn: Wann wäre der Zeitpunkt passender und wichtiger als jetzt?**

- **Wie?** Unsere Lösung ist eine innovative Matching-Plattform für Dienstleistungen in Haushalt und Alltag. Wir matchen innerhalb von Nachbarschaften, schon bald omnichannel und bringen auch noch "Social Impact" für unsere Dienstleistenden.
- **Was?** Wir haben unseren Prototypen erfolgreich gelaunched und im Januar das Unternehmen gestartet. Aktuell sind wir durch das Berliner Startup Stipendium im Avant Now-Impact Accelerator gefördert, um die Helferei aufs nächste Level zu heben.

Dafür suchen wir dich – zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Dauer von 3 – 6 Monaten!



### DAS PRAKTIKUM: CUSTOMER RELATIONS & MARKETING

Als unser erstes Teammitglied übernimmst du viel Verantwortung in Customer Relations & Marketing:

- Du stehst in Kontakt mit unseren Kund:innen, nimmst Buchungen entgegen, vermittelst zwischen Kund:innen und passenden Dienstleistenden und bringst Matchings zustande
- Dabei hast du unseren User Research immer im Blick: Du verstehst genau, was unsere Kund:innen brauchen und wo sie uns finden – und erhebst relevante Daten zur Customer Journey
- Du stellst Kontinuität auf Social Media sicher (Content für Instagram & Facebook, Paid Ads auf Meta, nebenan.de und Kleinanzeigen) und testest mit uns weitere Growth Marketing-Initiativen
- Du hilfst uns, den Content auf unserer Website zu verbessern
- Währenddessen tauchst du in die dynamische Startupszene in Deutschland ein und erlebst hautnah, was es bedeutet, ein Unternehmen zu gründen



### WER BIST DU?

- Du befindest dich aktuell im Bachelor-/Master-Studium (Pflichtpraktika herzlich willkommen)
- Du hast erste Erfahrungen (bspw. durch Praktika) im Bereich Marketing / Social Media sammeln können und bist generell Social Media-affin
- Du magst den Umgang mit Menschen (online & offline), bist offen und suchst nach Lösungen für Andere, anstatt dich mit Herausforderungen aufzuhalten
- Ein Job mit Social Impact ist für dich ein intrinsischer Antrieb
- Du willst die deutsche Startup-Szene besser kennenlernen
- Deutsch ist deine Muttersprache und du beherrschst gutes Englisch in Wort und Schrift
- Du bist offen für Remote Work (aber auch in unserem Co-Working Space willkommen!)
- Du ergreifst Eigeninitiative und bist dennoch Team-Player:in, v.a. im Team mit unserer Gründerin
- Idealerweise wohnst du in Berlin

## DU HAST DICH WIEDERERKANNT?

Dann freuen wir uns schon heute auf deine Bewerbung! Ein CV und ein paar Sätze zu dir & deiner Motivation per Mail an [karriere@die-helferei.de](mailto:karriere@die-helferei.de) reichen.

