



Customer Success Manager:in (m/w/d)

Du hast Spaß am Kundenkontakt und willst mit uns als Frontrunner die Bauindustrie digitalisieren? 🚀

Deine Verantwortlichkeiten:

- ▶ Du brennst dafür, dass unsere Kunden Alasco optimal nutzen können und so der maximale Nutzen für sie entsteht.
- ▶ Du begleitest Kunden vom Onboarding bis zur täglichen Nutzung. Für alle Fragen Deiner Kunden bist Du der erste Ansprechpartner.
- ▶ Du kommunizierst und koordinierst die Wünsche Deiner Kunden an unser Produkt-Team und leistest damit einen entscheidenden Beitrag bei der steten Weiterentwicklung unserer Software.
- ▶ Du erarbeitest Lösungen, um unsere Kunden zu schulen und pflegst unsere Wissensdatenbank.

Dein Profil:

- ▶ Du hast dein (Bachelor-) Studium oder eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügst idealerweise schon über erste Berufserfahrung, gerne auch in der Bauindustrie.
- ▶ Der B2B Support ist Dir nicht neu und Du hast Spaß an der Kommunikation mit Kunden.
- ▶ Du bringst gute analytische Fähigkeiten sowie ein technisches Verständnis mit.
- ▶ Du übernimmst gerne Verantwortung und freust Dich eine der größten Industrien Deutschlands neu zu denken.
- ▶ Du sprichst Deutsch auf Niveau C2 sowie Englisch fließend.

Mehr Informationen über Alasco findest Du unter www.alasco.de/jobs